



www.ute-sei.org

Volume XIII , Numéro 4 Décembre 2015

# Le SEI a été fondé comme élément de l'Alliance de la Fonction publique du Canada en 1966.

Comme nous atteignons notre 50e anniversaire en 2016, nous pouvons regarder nos accomplissements et voir tout le chemin que nous avons parcouru. Au fil des années nous pouvons être fiers d'avoir toujours travaillé pour les membres et nous comptons *continuer* à *le faire*.

L'année prochaine nous avons hâte de célébrer l'événement tant au niveau national, régional que local.



#### **ESPOIR**



En rétrospective, nous pouvons dire que la dernière année a réellement été difficile et frustrante pour les membres du Syndicat des employé-e-s de l'Impôt (SEI). Il n'y a eu aucune véritable négociation de notre contrat, et de nombreux changements apportés aux politiques de l'Agence du revenu du Canada (ARC) ont été difficiles pour nos membres. On pense notamment à la nouvelle dotation, à la diminution des nominations permanentes et à un effectif réduit pour accomplir une charge de travail croissante.

Cependant, alors que l'année tire à sa fin, l'élection du gouvernement libéral le 19 octobre dernier et certaines déclarations faites par le premier ministre Trudeau nous offrent une lueur d'espoir. Voici une de ces déclara-

#### tions:

« Un grand nombre de ces conversations ont eu lieu avec des membres de cet organisme fier et dévoué qu'est la fonction publique canadienne. Mon équipe et moi-même savons que chaque fois qu'un employé de l'État se rend à son travail, il le fait pour servir le Canada, dans l'objectif commun d'améliorer notre pays et la vie de l'ensemble de la population. Le jour de l'élection, les Canadiennes et Canadiens ont envoyé un message clair indiquant qu'il est temps d'apporter un changement réel, et nous amorcerons immédiatement la mise en œuvre de notre plan en faveur d'une classe moyenne forte et en pleine croissance. Les Canadiennes et Canadiens s'attendent à ce que nous tenions nos engagements, et je suis convaincu qu'avec votre soutien nous accomplirons de grandes choses pour l'ensemble de la

(Suite page 5)

# IF YOU PREFER TO RECEIVE THIS PUBLICATION IN ENGLISH PLEASE CONTACT YOUR LOCAL PRESIDENT

## CONFÉRENCE NATIONALE SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

Sous le thème « LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ, ÇA AVANCE ». Le mois dernier soit du 6 au 8 novembre 2015, le SEI a tenu sa Conférence nationale sur la santé et la sécurité.

Plus de 140 membres des comités locaux de la santé et de la sécurité, militantes et militants locaux et dirigeantes et dirigeants nationaux de tous les coins du pays se sont amenés à Ottawa dans le but d'apprendre, faire du réseautages et partager leurs expériences.

La conférence a débuté avec des discours de Claude P Tremblay, directeur général des Relations en milieu de travail, à l'ARC, Robyn Benson, présidente nationale de l'AFPC, et Hassan Yussuff, président du Congrès du travail du Canada. La conférencière et les deux conférenciers ont parlé de l'importance d'un milieu de travail sécuritaire et sain et de la nécessité de concertation syndicale-patronale pour assurer la sécurité au travail de tous les Canadiens et Canadiennes.

Robyn et Hassan ont tous deux saisi l'occasion pour commenter les résultats des dernières élections fédérales. Ils ont exprimé l'avis optimiste que, compte tenu des commentaires et des communications du nouveau premier ministre et du nouveau président du Conseil du Trésor, les relations entre la fonction publique et le gouvernement ainsi qu'avec les milieux syndicaux en général seront plus ouvertes et plus positives.

De nombreux sujets ont été abordés, mais les principaux points étaient :

Table ronde sur le rôle des agents de sécurité, les sensibilités environnementales et la qualité de l'air intérieur

- Violence en milieu de travail (intimidation/ harcèlement)
- Changements aux politiques et procédures opérationnelles de l'ARC en matière de santé et de sécurité
- Santé mentale au travail
- Mot de la fin

#### Table ronde

Agents de sécurité – Leur rôle est de faire enquête

sur les plaintes ou les appréhensions concernant la santé et la sécurité au travail. Sous le gouvernement précédent, le nombre d'agents de sécurité avait été réduit d'environ 50 %, et leurs rôles et leurs pouvoirs s'étaient aussi effrités.

<u>Sensibilités environnementales</u> – Les panélistes ont dit que l'air intérieur est environ cinq fois plus pollué que le plein-air. De nombreux facteurs nuisent à la qualité de l'air intérieur, comme la ventilation, l'humidité, la présence de produits chimiques en milieu de travail, les matériaux utilisés dans le mobilier et la construction, et les agents biologiques comme la moisissure. Les panélistes ont mentionné que, bien qu'il y ait des limites applicables à l'exposition aux substances dangereuses, la recherche révèle que l'exposition à long terme à des concentrations inférieures aux limites établies peut, avec le temps, provoquer des maladies environnementales chez certaines personnes.

Qualité de l'air intérieur – Selon l'information disponible, environ 50 % des problèmes liés à la qualité de l'air intérieur ont trait aux systèmes mécaniques (CVCA). Cela comprendrait l'entretien et les essais et l'étalonnage appropriés. On s'est inquiété de l'absence de normes de l'industrie sur la qualification des préposés au service de ce matériel. Bien que de nombreux employeurs aient tendance à s'attacher aux réductions de coûts pour la construction, la conception, le matériel et l'entretien, des études ont démontré que les coûts effectifs rattachés aux employés et aux maladies dans les « édifices malades » dépassent largement ce qu'il en coûte pour être proactif et avoir un milieu de travail environnementalement sain.

Violence en milieu de travail Selon le Code canadien du travail, Règlement 20 :

Constitue de la violence « tout agissement, comportement, menace ou geste d'une personne à l'égard d'un employé qui pourrait vraisemblablement lui causer un dommage, un préjudice ou une maladie ».

<u>Les facteurs qui contribuent à la violence en milieu de travail</u> – « *notamment l'intimidation, les taquine- ries, et les comportements injurieux ou agressifs* ».



Revue de la Politique de l'ARC sur la prévention de la violence en milieu de travail – qui expose les points forts et les faiblesses, ainsi que les rôles et responsabilités actuels de l'employeur, du syndicat, des plaignantes et plaignants et des intimé-e-s.

Il y a des consultations en cours entre le Comité national de la santé et de la sécurité et l'employeur pour répondre aux préoccupations et aux autres questions entourant ce sujet d'importance cruciale.

# <u>Changements aux politiques et aux procédures opérationnelles de l'ARC en matière de santé et de sécurité</u>

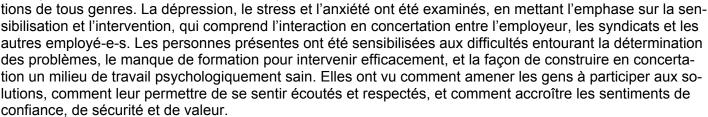
Jaime Robinson, gestionnaire de la santé et sécurité au travail de l'ARC, a présenté un bref survol des améliorations à de nombreuses politiques ainsi que des mises à jour entourant les changements en cours au <a href="Processus T4009">Processus T4009</a> (rapports d'enquête de situations comportant des risques et de dangers possibles dans les procédures de rapport sur les accidents et les blessures)

#### Santé mentale au travail

La réalité

- 1 employé-e sur 5 aura un problème de santé mentale dans une année donnée
- 1 sur 3 au cours de sa vie
- 500 000 Canadiennes et Canadiens sont absents du travail chaque jour
- 30 % des demandes de prestation d'invalidité ont trait à une maladie mentale
- 70 % des coûts sont liés aux maladies mentales
- 51 milliards de dollars par an

Tous les délégué-e-s ont pris part à un atelier interactif d'une journée portant sur de nombreux sujets et préoccupa-



L'éducation, la sensibilisation, l'action, le soutien et les soins sont les composantes essentielles d'un fondement solide pour la construction d'une bonne infrastructure pour assurer le mieux-être mental en milieu de travail.

#### Conférencier principal

Le point saillant de la matinée de dimanche a été le discours du conférencier principal, le comédien Big Daddy Tazz. Big Daddy, qui a nié pendant 30 ans qu'il souffrait des maladies mentales qui contrôlaient sa vie, a reconnu que le fait d'être maniacodépressif et dyslexique et d'avoir un trouble déficitaire de l'attention pourrait soit détruire sa vie, soit l'améliorer – c'était son choix.

Aujourd'hui, il parcourt le pays pour parler de dépression, de suicide et d'intimidation. Conférencier incroyablement dynamique, Tazz a expliqué aux participantes et participants les nombreux défis qu'il a dû relever à cause de la maladie mentale. Il a utilisé l'humour pour démystifier les tabous liés à la santé mentale et a laissé les participantes et participants avec une compréhension plus personnelle de ce que les personnes ont à faire face.

NOTE DE LA RÉDACTION : Les exposés présentés à la conférence sont dans le site Web du SEI à https://www.ute-sei.org/fr/ressources/7514





### **CHANGEMENT À NOTRE SITE WEB**

L'été dernier, nous avons lancé notre nouveau site Web. Ce projet était un défi de taille, car dans les dix dernières années le site Web n'avait pas eu de changement important. Sous le capot, le contenu est maintenant sous un système de gestion de contenu au lieu de pages statiques. Si



Accueil Contactez-nous Recherche English

À PROPOS DU CAMPAGNES NOUVELLES ET ÉVÉNEMENTS COMITÉS NÉGOCIATIONS RESSOURCES POUR SECTIONS LOCALES

NOUS SOMMES **LE SYNDICAT DES EMPLOYÉ-E-S DE L'IMPÔT (SEI)**, QUI REPRÉSENTE PLUS DE 25 000 EMPLOYÉ-E-S DE L'AGENCE DU REVENU DU CANADA. NOUS EXISTONS POUR PROTÉGER ET PROMOUVOIR LES DROITS DE NOS MEMBRES DANS LEUR MILIEU DE TRAVAIL. **SUITE** »

pour vous cela semble être du chinois, ne soyez pas inquiet, cela veut simplement dire qu'il y a eu des améliorations dans la façon dont l'information est recherchée et rangé. Cela est important puisque nous avons beaucoup d'informations.

Dans le cadre de la refonte, nous voulions rendre le contenu plus facile à trouver, et de créer des sections pour nos sections locales / activistes ainsi qu'une section pour nos membres. Nous avons maintenant une section pour :

- À propos du SEI Cette section contient des informations sur le rôle de notre syndicat, les noms et coordonnés de nos dirigeants nationaux, comment le syndicat est structuré, l'organigramme de toutes nos sections locales. Nous avons aussi nos statuts et règlements qui régissent la façon dont nous fonctionnons.
- Campagnes Que ce soit une campagne du SEI, une campagne de l'AFPC ou d'une campagne du CTC, vous trouverez des mises à jour sur nos plus gros enjeux ici, tels que: le projet de loi C-10, congé de maladie, la sécurité de la retraite.
- Nouvelles et événements Voyez ce que nous allons faire et ce que nous avons fait, incluant les procèsverbaux de nos Conférences des présidentes et présidents, ainsi que les réunions du Conseil exécutif.
  Les deux derniers vous donneront un aperçu des questions qui ont été soulevées par les président-e-s des sections locales, ainsi que les comptes rendus que nos comités rendent au Conseil exécutif.
- Comités Nous retrouvons la composition de nos comités, leur mandat, les procès-verbaux et comptes rendus.
- Négociations Comme le titre l'indique, toutes les informations concernant les négociations se trouvent ici ; les mises à jour, nos demandes, les propositions de l'employeur et notre convention collective.
- Ressources pour membres Nous avons rassemblé divers liens et ressources que nous pensons que vous trouverez utiles notamment:
  - Que faire si vous avez des problèmes au travail
  - Ressources pour la retraite
  - Avantages et assurances
  - Congés et invalidité
  - Bourses d'études
  - Étape à suivre en cas de décès d'un membre
  - Formulaire de changement d'adresse résidence
  - Comment joindre notre liste de diffusion.
- Pour sections locales Nous avons recueilli ici les informations qui sont principalement d'intérêt pour les dirigeants des sections locales, tel que ; comment présider une assemblée, les règles de procédure, formules de grief et d'autres formulaires du SEI. Il y a aussi un centre de ressource protégée par un mot de passe strictement pour les sections locales.

Si vous ne pouvez pas trouver ce que vous voulez, nous avons une option de recherche dans le coin supérieur droite de chaque page, ainsi qu'une option «Contactez-nous» qui affiche les coordonnés du bureau national et vous donne aussi la possibilité de consulter notre annuaire.

En espérant que le nouveau site web vous sera utile et n'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions.

Susan Duncan Agente des communications/Web population canadienne. Mes collègues ministériels et moi-même avons hâte d'établir des relations solides, respectueuses et productives avec la fonction publique du Canada, afin qu'ensemble nous puissions répondre aux besoins et aux attentes de la population canadienne dans les collectivités d'un bout à l'autre du pays. »

Nous avons aussi désormais une nouvelle ministre du Revenu national, Diane Lebouthillier, qui a déclaré ce qui suit :

« Je suis bien consciente du rôle important de l'Agence du revenu du Canada qui consiste à fournir des conseils et du soutien aux Canadiennes et Canadiens, tant aux particuliers qu'aux entreprises, pour ce qui est de comprendre leurs obligations fiscales et de s'y conformer, tout en prenant des mesures pour faire en sorte que ces obligations soient respectées et que l'assiette fiscale canadienne soit protégée. En remplissant ces rôles, vous vous trouvez dans une position unique pour toucher la vie de chacun des membres de la population canadienne et pour donner un sens au principe de service qui est si important pour notre nouveau gouvernement.

Je me réjouis à la perspective de travailler avec vous au cours des mois à venir pour renforcer et accroître les services que nous offrons à la population canadienne. Je sais que nous aurons de nombreuses belles occasions de collaborer ensemble, que ce soit en simplifiant notre correspondance afin qu'elle soit plus facile à comprendre, en augmentant nos activités de sensibilisation pour soutenir les membres de la population à plus faible revenu et à revenu fixe, ou en favorisant l'utilisation d'une liste toujours croissante de services électroniques, services qui permettent aux Canadiennes et Canadiens de gérer leurs affaires fiscales et de communiquer avec l'Agence plus rapidement et plus facilement. Je m'engage aussi à veiller à ce que l'Agence dispose des ressources nécessaires pour poursuivre efficacement les fraudeurs et protéger l'intégrité du régime fiscal du Canada. En tout temps, nous devons toujours viser le respect des citoyens en leur offrant la qualité de service à laquelle ils s'attendent et qu'ils méritent. »

Ces messages nous permettent d'espérer que l'année à venir rétablira le respect à l'endroit des employés de l'Agence du revenu du Canada, et que nous serons en mesure de négocier un contrat juste et sans concessions, qui reflétera fidèlement la valeur du travail accompli. Nous devons continuer à appuyer l'équipe de négociation et à lui montrer notre soutien en milieu de travail pour obtenir un contrat équitable.

Je remercie tous les membres du SEI, et les membres des sections locales et de l'Exécutif national, pour tout le travail assidu qu'ils ont accompli au cours de la dernière année. Nous continuons à défendre tous les membres et à travailler à l'amélioration générale, en pensant aussi à l'avenir. Joyeuses fêtes, et que la nouvelle année nous apporte à tous joie, bonheur et paix.

Robert Campbell Président national

# JOYEUSES FÊTES DU CONSEIL EXÉCUTIF ET DU PERSONNEL DU SYNDICAT DES EMPLOYÉ-E-S DE L'IMPÔT

### CAMEROUN, INTERNATIONAL CHILDREN'S AWARENESS (ICA)

Jean-Pierre Fraser - Expérience du Cameroun - Février 2015

Chaque année, le Syndicat des employés de l'Impôt parraine un étudiant et subventionne un membre en règle, pour se rendre en Afrique avec l'International Children's Awareness (ICA). L'ICA met l'accent sur le développement global au Cameroun, ce qui inclut des projets comme celui d'apporter de l'eau douce aux villages et la construction d'écoles et de dispensaires. Le voyage se fait habituellement en février..... Belle annonce n'est-ce pas??

Je décide donc de soumettre ma candidature en octobre 2014 pour cet excitant projet. Un mois plus tard, la nervosité s'est donc emparée de moi lorsque ma candidature a été choisie. Après avoir partagé la nouvelle, je n'ai pas eu trop d'encouragements.... T'as pas peur de l'ébola? T'as pas peur de Boko Haram qui multipliait les attaques aux frontières du Cameroun et du Nigeria tuant des civils et des militaires? T'as pas peur ....T'as pas peur....Alors j'ai décidé de ne plus parler de ce voyage à personne. Je me suis dis que ce n'est pas avec la peur que tu vis ta vie!

Après m'être renseigné adéquatement, je savais qu'il n'y avait pas d'Ébola au Cameroun et que Boko Haram agissait dans le nord du pays. Mes propres peurs se concentraient plus sur les dangers du paludisme que d'être dévoré par des hyènes pendant la pleine lune (en passant y'en a pas dans ce coin de pays).

Alors, allons y pour la multitude de vaccins (je peux maintenant aller sur Mars) et préparons-nous pour ce voyage. Je me suis dit : "ÇA VA ÊTRE TOUT UN TRIP" : stressant.... fatiguant.... épeurant.... mais intéressant ...motivant....et gratifiant....!!

En février dernier, j'ai donc fait mon premier voyage en Afrique et quel voyage! Après des vols interminables passant par les États-Unis et l'Europe. Me voilà arrivé à Douala deux jours plus tard avec 60 degrés de plus! J'avais déjà rencontré à Newmark le major Smith qui est un ambassadeur formidable pour tous ces projets qui arrivait de Toronto et Judy qui arrivait de Vancouver qui s'est joint à nous à Bruxelles pour le dernier vol. Les 4 autres membres de l'aventure (Lynn, Brad, Judith et Carol) arrivaient de la Suisse via Paris. Nous nous sommes tous rejoints à l'aéroport pour prendre un bus vers Buea avant de débuter notre périple. On conduit pas si mal que ça au Québec en fin de compte....J'ai eu mes premières peurs bien assis dans le bus!

Après une première nuit sur le décalage. Nous avons préparé le lendemain matin les 10 jours qui suivraient. Moi, Lynn et Brad en avons profité pour escalader une partie du Mont Cameroun dans l'après-midi.

Tout le groupe semblait très bien s'entendre et c'est tant mieux car nous devions partager notre quotidien pour tout le voyage.

Le lendemain, nous nous sommes dirigés vers Laywah. Ce devait être notre camp de base pour la

durée du voyage. Une résidence bien située où l'on se réveille aux aurores avec les chants de la chorale de l'église située tout près.

Alors que je ne participe pas aux célébrations ici, je commençais souvent mes journées en allant écouter les chants et rencontrer la population dans ce lieu de culte avant de prendre mon petit déjeuner.

Nous avons donc dans les journées suivantes visiter une dizaine d'écoles en décapotable (c'est-à-dire debout dans une boite de pick-up). Les routes sont difficiles et lorsqu'elles sont impraticables ou inexistantes, on se promène à pied, ce qui est très plaisant car j'adore la marche.



(Suite page 7)

Dans chacune des écoles visitées, c'était l'euphorie de nous voir arrivé. Les enfants arrivaient de partout avec les plus beaux sourires sur la terre. On en profitait pour distribuer des fournitures scolaires, apporter des ballons de soccer (Chevrolet a envoyé 1000 ballons à distribuer) et prendre en considération les besoins des professeurs.

Les écoles construites pas l'ICA sont souvent le plus bel édifice de leur village. L'éducation reçue leur permettra peut-être d'aspirer à autre chose et sortir de cette pauvreté.

Une grande partie du travail réalisé par l'ICA au Cameroun se déroulait dans un endroit qu'on appelle la Vallée, région considérée comme une des régions les plus pauvres du Cameroun. Encore là, un accueil chaleureux. Les enfants avaient préparé des chansons pour nous et croyez moi : Ils chantent juste et bien. C'est un peuple fier et heureux. C'était vraiment gratifiant de parler avec eux. Malheureusement, un simple coup d'œil à l'environnement m'a fait comprendre la pauvreté là-bas. Ils habitent



des logis qui consistent en maisons d'argile plutôt rudimentaires sans électricité et sans eau. Je pouvais aussi constater la sous-alimentation pour certains. L'austérité supposément vécue au Québec prenait une toute autre dimension à mes yeux.

Je tiens à remercier le major Smith qui m'a permis de vivre cette expérience qui restera une des plus intéressantes de ma vie jusqu'à maintenant. . J'ai pu voir de première main le travail incroyable qu'accomplit cet organisme, et la différence qu'il fait dans la vie d'un si grand nombre. Merci au SEI et à l'AFPC pour leur aide.

J'encourage tous les membres à appuyer cette œuvre de grande valeur. Solidairement,

Jean-Pierre Fraser Section locale 10005, Shawinigan-Sud

#### LE COMITÉ DES CHANCES ÉGALES TIENT DES CONFÉRENCES RÉGIONALES

Cet automne, le Comité des chances égales a présenté trois conférences.

Les conférences ont eu lieu les 28-29 août à Toronto, les 16-17 octobre à Montréal, et les 20-21 novembre à Vancouver.

Les participantes et participants étaient généralement des gens avec peu ou pas d'expérience à l'activisme syndical, ils étaient intéressés à apprendre davantage sur le sujet de l'équité au travail et dans leur communauté.

Le thème de la conférence cette année était « Éveiller notre militantisme », dans lequel les participantes et participants devaient trouver leur niveau d'activisme et avaient le défi de ramener sur le terrain soit dans leurs sections locales et leurs communautés.

Des présentations ont été faites sur l'Équité en matière d'emploi



(Suite page 8)

et les Amendements à la "Loi sur les relations de travail dans la fonction publique".

Les sujets des trois conférencières de la conférence étaient différents et pertinents. Judy Rebick, une journa-



liste et activiste, a parlé des droits humains. Stevie Cameron, une auteure et journaliste enquêteur à parler des femmes disparues et assassinées autochtones. Rukhsana Syed, une leader de la diversité et de la conformité avec IBM Canada, a parlé de la communauté musulmane.

Un atelier a également été tenu afin d'aider les participantes et participants à identifier leurs niveaux actuels de l'activisme et où ils aimeraient être dans l'avenir.

> Bob Carpenter Président du Comité des chances égales

## SABRI KHAYAT, MEMBRE À VIE

Le Comité des récompenses et des titres honorifiques en concert avec le Conseil exécutif est heureux d'annoncer que le confrère Sabri Khayat s'est vu conférer le prix le plus élevé du SEI soit le titre de qualité de membre à vie.

Sabri milite dans notre syndicat depuis maintenant 24 ans. En effet, il fut nommé délégué syndical de la section locale 10008 de Montréal en 1991. Il a ensuite occupé divers postes au sein de cette section locale jusqu'à ce qu'il soit élu président, en 1998. Il fut élu Vice-président régional de la région de Montréal dès 1999. Il a depuis été réélu à ce poste à tous les congrès subséquents du SEI, et ce, toujours par acclamation. Cela reflète parfaitement tout le respect, la gratitude et la reconnaissance que lui ont portés à ce jour une multitude de représentants syndicaux de la région de Montréal.



Sabri est une véritable institution au sein du SEI. Doyen des VPRs, il a touché à presque tous les portefeuilles importants de l'organisation. Il a accompagné et éduqué une multitude de représentants syndicaux non seulement dans sa région mais bien partout au pays. Sa contribution exceptionnelle au sein de multiple groupes de travail conjoints SEI-ARC, soulignent grandement ses aptitudes, ses compétences et connaissances.

Au nom du Comité des communications, dont Sabri a été une partie intégrante, nous souhaitons lui offrir toutes nos félicitations.

#### **CHANGEMENT D'ADRESSE**

Tous les changements d'adresse devraient être faits par courriel à Louise Dorion (dorionl@ute-sei.org) ou via notre site Web. Si vous n'avez pas accès à un courriel, svp transmettez-le (accompagné de votre numéro de membre de l'AFPC) à un-e représentant-e local-e, ou expédiez-le directement au bureau national :

233 rue Gilmour, Suite 800, Ottawa ON, K2P 0P2.