

Fiche d'information
Orientations stratégiques de l'ARC
Secteur international, des grandes entreprises et des enquêtes

But :

Ce document présente les facteurs de changement du programme de vérification du secteur international et des grandes entreprises, les stratégies fonctionnelles qui en découlent, les considérations relatives aux personnes et les résultats attendus et leurs répercussions sur la région du Grand Toronto (RGT).

Contexte organisationnel :

Le modèle national de prestation des programmes de vérification de l'ARC a évolué vers une plus grande spécialisation, une sélection des dossiers axés sur les risques et une plus étroite collaboration avec l'Administration centrale et d'autres fonctions de l'ARC.

Une direction générale distincte du secteur international, des grandes entreprises et des enquêtes a été créée en 2016, et un certain nombre de programmes, dont la recherche scientifique et le développement expérimental (RS&DE) et les enquêtes criminelles ainsi que la charge de travail des contribuables fortunés, ont adopté un modèle de centres d'excellence.

Avoir mandaté un plus petit nombre de cadres supérieurs ayant une part plus importante des ressources du programme est un aspect clé du modèle de centres d'excellence, puisque cela permet au leader responsable de se concentrer sur un seul programme, ce qui lui permet de mieux soutenir l'équipe.

Les interactions relatives aux vérifications entre l'Administration centrale et les bureaux locaux continueront d'augmenter; le Comité des risques, les feuilles de renseignements sur les cas, les dossiers du Comité de la DGAE et le Comité des pénalités imposées à des tiers ont une incidence sur l'augmentation du nombre de vérifications, et cela doit continuer dans l'optique de décourager l'inobservation abusive.

Le déploiement d'Integras en tant qu'outil de travail électronique commun, doté de vérifications de procédures et de gestion intégrées, facilitera le travail des équipes, y compris les membres d'équipe qui travaillent à distance.

Facteurs de changement :

Il y a un consensus international et des engagements du G20 et du G7 qui visent à accroître les efforts que nous faisons pour veiller à ce que les entreprises multinationales et les individus fortunés paient leur juste part en impôt. Certains de ces mêmes contribuables font appel à une planification fiscale de plus en plus élaborée, sont de plus contentieux et contestent de plus en plus les étapes de la procédure ordinaire des vérificateurs de l'Agence. Le public, les intervenants, les médias et les représentants élus se tournent vers l'ARC afin de régler ces enjeux et rendre compte de nos activités de façon transparente.

Les fonctions de vérification de l'ARC ont été assujetties à des pressions en matière d'efficacité à l'échelle du gouvernement et de l'Agence et tout en recevant des ressources supplémentaires liées de plus en plus au rendement. Des organisations de partout dans le monde, y compris l'ARC, ont obtenu des gains d'efficacité et d'efficacité en établissant des centres d'excellence qui rassemblent en un endroit un plus grand nombre d'employés faisant le même travail.

Fiche d'information
Orientations stratégiques de l'ARC

Secteur international, des grandes entreprises et des enquêtes

Près de deux tiers des grandes entités économiques nationales sont situés dans la RGT et environ deux tiers d'entre elles sont situées dans les zones de responsabilité des bureaux de Toronto-Ouest et de Toronto-Centre.

Le gouvernement du Canada a vendu l'immeuble sur la rue Front et celui-ci ne sera plus disponible pour le gouvernement.

L'ARC a peaufiné ses modèles et de bureaux à la carte et de télétravail, et est bien avancé à l'égard de sa migration vers le milieu de travail 2.0. Les incidences démographiques des personnes du baby-boom exercent des pressions sur nos approches traditionnelles de perfectionnement des talents. La rétroaction des employés, les résultats du sondage et les observations du syndicat font tous appel à un leadership robuste sur le plan de la gestion, des interventions en matière de harcèlement et d'une attention particulière en ce qui concerne le mieux-être et la santé mentale.

Considérations relatives aux personnes :

En fonction du contribuable, de l'étape de la vérification et de la composition de l'équipe de vérification, ou même de l'expérience du vérificateur, le travail peut se faire à partir des bureaux de l'ARC, de l'emplacement du contribuable ou encore à distance, grâce au télétravail. Par conséquent, la souplesse est essentielle à l'exécution efficace du programme, et les vérificateurs peuvent consacrer un nombre important d'heures à travailler dans des endroits autres que leur bureau local.

Les heures que passent les employés à se rendre au travail et à en revenir ainsi que les heures de travail ont des répercussions importantes sur les coûts, les gens, le moral, la productivité et les familles tout entières.

Le perfectionnement professionnel est amélioré lorsque des employés ayant plus d'expérience travaillent à proximité, ce qui facilite l'apprentissage par les pairs et le perfectionnement professionnel.

Les plans de rendement et de retraite sont des facteurs pertinents, mais ce ne sont pas les seuls dont il faut tenir compte lorsqu'il s'agit de prendre des décisions au sujet de l'emplacement des charges de travail et des lieux de travail des personnes.

Implications pour la RGT :

Un petit nombre de cadres supérieurs auront une plus grande charge de la RGT en matière de leadership et, par extension, de la population nationale des dossiers importants.

Il est nécessaire que des déplacements se fassent vers l'un ou plusieurs des centres d'excellence de la RGT.

Les frais de déplacement seront réduits au minimum et justifiés par les exigences opérationnelles.

L'efficacité et l'efficacité dans la RGT augmenteront d'au moins 10 % au cours des trois prochaines années.

Il y aura un plus grand nombre de possibilités de télétravail et de bureaux à la carte.

Fiche d'information
Orientations stratégiques de l'ARC
Secteur international, des grandes entreprises et des enquêtes

Les critères, les calendriers et les approches en matière de télétravail et de bureaux à la carte seront précisés.