

Fiche d'information
Orientations stratégiques de l'ARC
Programmes d'observation nationaux

But :

Le présent document vise à fournir des renseignements qui vous permettront de comprendre l'orientation stratégique de la Direction générale et seront utilisés dans le cadre du processus de consultation sur l'élaboration d'un nouveau modèle organisationnel pour la région du Grand Toronto (RGT). La fonction n'a aucune préférence quant à la répartition des employés de la DGPN dans les quatre sites de la RGT, sauf en ce qui concerne les cas décrits ci-dessous.

Contexte organisationnel :

Programmes d'observation de la TPS/TVH

Le bureau des vérificateurs des dossiers importants devrait être situé le plus près possible des lieux où les travaux de vérification sont effectués afin de réduire les délais et les frais associés aux déplacements.

Rassembler les vérificateurs affectés aux petites et moyennes entreprises dans la RGT facilitera la tenue de diverses activités de formation et le perfectionnement de compétences telles que les techniques de vérification indirecte du revenu. De plus, la disponibilité d'un plus grand nombre de vérificateurs détenant ces compétences dans un même emplacement géographique augmentera le partage des pratiques exemplaires et le soutien mutuel entre collègues.

Toutefois, puisque le cheminement de carrière naturel des vérificateurs affectés aux moyennes entreprises est de se joindre à la vérification des dossiers importants, la Direction générale aimerait assurer un certain niveau de proximité entre les vérificateurs affectés aux dossiers des moyennes entreprises et les vérificateurs des dossiers importants.

Le regroupement des équipes du renseignement d'entreprise (RE) (sélection de la charge de travail de la vérification) et des vérificateurs affectés aux petites et moyennes entreprises dans la RGT facilitera l'harmonisation avec les opérations des RE et améliorera la communication entre les équipes de la vérification et des RE.

L'examen de l'intégrité des remboursements est une charge de travail sans contact personnel qui peut être effectuée à n'importe quel endroit, mais la Direction générale recommande que les examens soient effectués dans un seul endroit, dans la mesure du possible, afin d'améliorer l'efficacité de leur déroulement.

Programmes d'observations de la Direction des petites et moyennes entreprises

Les vérificateurs chargés des dossiers complexes et des dossiers importants et, dans une moindre mesure, les vérificateurs affectés aux moyennes entreprises doivent être situés à proximité des équipes spécialisées dans la planification fiscale abusive (PFA) et de la Direction du secteur international et des grandes entreprises (DSIGE). L'avancement professionnel des employés à des postes de niveau supérieur au sein de la Direction générale du secteur international, des grandes entreprises et des enquêtes devrait être pris en compte lors du choix d'un emplacement physique.

Il serait avantageux pour les agents impliqués dans l'Initiative relative aux agents de liaison d'être rassemblés dans un seul centre d'expertise (CE).

Fiche d'information
Orientations stratégiques de l'ARC
Programmes d'observation nationaux

En ce qui concerne les travaux liés à la TPS cités ci-dessus, regrouper la fonction de RE avec les vérificateurs affectés aux petites et moyennes entreprises d'au moins deux bureaux de la RGT permettrait de créer une synergie et de bonnes relations entre le RE et les équipes de vérification.

Recherche scientifique et développement expérimental

La récente consolidation au sein de ce programme a entraîné sa centralisation dans deux bureaux des services fiscaux coordonnateurs (BSFC). L'évaluation des risques menée par l'équipe de gestion de la charge de travail est entièrement gérée par le BSFC Toronto-Ouest. Puisque les travaux d'évaluation des risques sont en grande partie dépourvus de contacts personnels, ils peuvent être effectués n'importe où dans la RGT, sans qu'il y ait de frais de déplacement à déboursier.

Facteurs de changement :

Les travaux liés aux programmes d'observation (à la DGSIGEE et à la DGPON) ont évolué vers une plus grande spécialisation, une sélection des dossiers axés sur les risques et une plus étroite collaboration avec l'Administration centrale et d'autres fonctions de l'ARC.

Une transition vers la création de centres d'excellence a lieu.

La vente de l'immeuble situé au 1, rue Front et l'expiration des baux des bureaux de la RGT.

Considérations relatives aux personnes :

Selon le contribuable, le travail peut être réalisé à partir des bureaux de l'ARC, de l'emplacement du contribuable, ou à distance grâce au télétravail. Par conséquent, la souplesse est essentielle à l'exécution efficace du programme.

Les heures que passent les employés à se rendre au travail et leurs heures de travail ont des répercussions importantes sur les coûts, les personnes, le moral, la productivité et la famille tout entière.

Le perfectionnement professionnel est amélioré lorsque les employés ayant plus d'expérience travaillent à proximité, ce qui facilite l'apprentissage par les pairs et le perfectionnement professionnel.

Les plans de rendement et de retraites sont des facteurs pertinents, mais ne sont pas les seuls lorsqu'il s'agit de prendre des décisions au sujet de l'emplacement des charges de travail et des lieux de travail des personnes.

Implications pour la RGT :

Augmentation du nombre d'occasions de perfectionnement pour les employés.

Augmentation de la qualité du travail.

Établissement de CE dans la RGT.

Fiche d'information
Orientations stratégiques de l'ARC
Programmes d'observation nationaux

Amélioration des résultats des programmes.

Optimisation des ressources et réduction des coûts de fonctionnement.

Amélioration des services offerts aux Canadiens.